



PANNON GUARD BIZTONSÁGI SZOLGÁLTATÓ ZRT.

4026 Debrecen Hatvan utca 39. II/3.
Telefon: 52/501-991, Fax: 52/501-990
pannon@pannonguard.hu
www.pannonguard.hu

**ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI-, KIÜRÍTÉSI – ÉS MENEKÍTÉSI TERV
A FŐNIX ARÉNA ZENÉS-TÁNCOS RENDEZVÉNYEIRE**

Figyelemmel:

- a személy- és vagyonvédelemről, valamint a magánnyomozó tevékenységről szóló **2005. évi CXXXIII. Törvényre**
- **23/2011 (III.08.)** számú Kormányrendeletre (a zenés, táncos rendezvények működésének biztonságosabbá tételéről)
- a **175/2003 (X. 28.)** kormányrendeletre, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről.
- **54/2014 (XII.5.)** BM rendeletre (OTSZ)
- a **Főnix Aréna házirendjére.**

Debrecen, 2025. 01. 24.


Madácsi István
műveleti igazgató
Pannon Guard Zrt.
4026 Debrecen Hatvan utca 39. II/3.
Adószám: 14821527-2-09
ÁHÉ szám: 09-10-000451
UniCredit: 10812001-0200082-78350004

Mellékletek:

- A főnix Rendezvénycsarnok térképvázlata
- A létesítmény alaprajza és leírása
- A létesítmény - kivonatos - tűzriadóterve
- Az emeletek vázlatos kiürítési terve



EFQM
Recognised for excellence
4 star - 2011





PANNON GUARD BIZTONSÁGI SZOLGÁLTATÓ ZRT.

4026 Debrecen Hatvan utca 39. II/3.
Telefon: 52/501-991, Fax: 52/501-990
pannon@pannonguard.hu
www.pannonguard.hu

1. A programsorozat szervezője:

Debreceni Sportcentrum Közhasznú Nonprofit Kft.

4032 Debrecen, Oláh Gábor utca 5.

Szervező képviselője: Becsky András /ügyvezető/

Létesítményvezető: Berettyán Nóra

2. A rendezvény biztosítója:

Pannon Guard Biztonsági Szolgálat Zrt.

4026 Debrecen, Hatvan u. 39

Rendezvénybiztosító képviselője: Dr. Sutka Sándor /elnök/

A rendezvény biztosításának felelőse: Madácsi István műveleti igazgató

Telefonszám: +36 30/ 95-50-795

A rendezvény helyszíne:

A Főnix Aréna a 4. számú főút mentén található, a kassai úton. A terület tömegközlekedéssel, busszal, gépkocsival megközelíthető. Az Arénának mind a belső, mind a külső parkolója jónak ítéltető.

A komplexumban középén található küzdőtér, amelyet karéjban vesznek körül a lelátók, és az egyéb, az üzemeltetéshez szükséges helyiségcsoportok. Az épület (és a küzdőtér) hossz tengelyében van a főbejárat, ahonnan tovább lépve a közönség azonnal a csarnoktérben találja magát. Az épület túlsó részén vannak az üzemeltetői irodák, gépészeti helyiségek, illetve a gazdasági bejáratok. A küzdőtér hosszanti oldalai mentén, az egyik oldalon – a Hódos Imre Sportcsarnok felől – sorakoznak a sportolói öltözők és kiegészítő helyiségeik, a másik oldalon többfunkciós, később igény szerint mobil elválasztó falakkal osztható terület áll rendelkezésre.

Az épület négy sarkában négy füstmentes lépcsőház van az emeletek megközelítésére. Minden lépcsőházi toronyban található egy-egy lift is, az akadálymentesítés érdekében. Ezen bejáratok gépjárművel is jól megközelíthetők, parkolókkal ellátottak. Az épület négy szintes, melyek közül a földszint a küzdőtér és a kiszolgáló helyiségeinek szintje. Ez a szint földbe süllyesztett. A közönség-főbejárat és a lelátók fő szintje van az I. emeleten, ami a külső terepszinthez képest kis mértékben emelt szintű. A II. és III. emelet a további közönség-lelátók, illetve páholyok, valamint a büfék, éttermek szintje.

A Főnix Aréna ki- és beléptetési pontokkal, illetve menekítő ajtókkal csak a földszinti és az első emeleti részen rendelkezik.





PANNON GUARD BIZTONSÁGI SZOLGÁLTATÓ ZRT.

4026 Debrecen Hatvan utca 39. II/3.
Telefon: 52/501-991, Fax: 52/501-990
pannon@pannonguard.hu
www.pannonguard.hu

A második és a harmadik emeleti részeket csak a lépcsőházakon lejutva, az első emeleti és a földszinti kijáratokon lehet elhagyni.

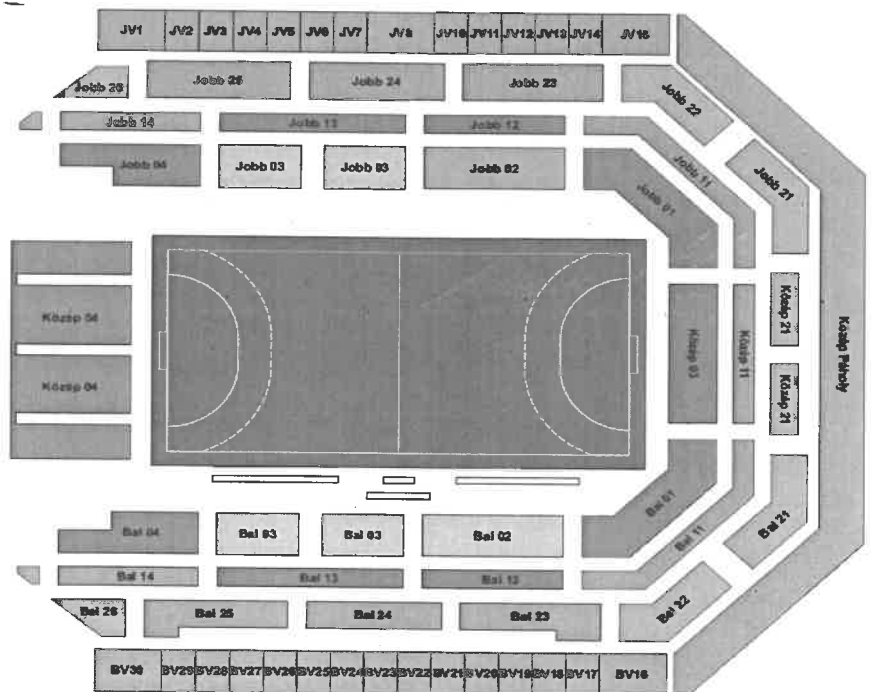
Mozgáskorlátozottak részére kijelölt és kialakított parkoló a Főnix Aréna „C” lépcsőházánál található. Innen akadálymentesen és lift használatával juthatnak fel az I. emeletre, a részükre kialakított, illetve javasolt elhelyezési lehetőséghez.

A szomszédos Hódos Imre Sportcsarnokkal földalatti folyosó kapcsolja össze Főnix Arénát, hogy nagyobb rendezvények esetén az ott lévő helységeket kiegészítő területként lehessen használni edzéshez, öltözéshez, illetve iroda-igények kielégítésére. A földalatti folyosóhoz is kapcsolódó lépcsőházban a lift a legmélyebb, vagyis az alagsori szintre is jár, ezáltal a mozgáskorlátozott sportolók is igénybe vehetik.

A küzdőtér közvetlen kapcsolatban van a hátsó gazdasági-szerviz területtel. Két nagyméretű kapun keresztül lehet az egyes rendezvényekhez szükséges berendezéseket a csarnoktérbe szállítani. Az egyik kapu 4 méter, a másik 2,5 méter széles.

A Főnix Aréna megállapított befogadóképessége 7077 fő.

- Aréna tér: 1670 fő
- Mobil lelátók: 2800 fő
- I. emelet: 967 fő
- II. emelet: 1380 fő
- III. emelet: 260 fő





PANNON GUARD BIZTONSÁGI SZOLGÁLTATÓ ZRT.

4026 Debrecen Hatvan utca 39. II/3.
Telefon: 52/501-991, Fax: 52/501-990
pannon@pannonguard.hu
www.pannonguard.hu

1. A rendezvény biztosításához szükséges személyi- és technikai feltételek:

Zenés, táncos rendezvényt az Aréna teljes nyitásával (igénybevételével) minimum **30 fő** személy- és vagyonőr alkalmazásával lehet megkezdeni. (továbbá figyelemmel kell lenni a csarnokban tartózkodók várható létszámára: ami 200 főnként 1 fő személy- és vagyonőr jelenlétét teszi kötelezővé)

Amennyiben a rendezvény jellege indokoltta teszi, a biztonsági szolgálat ehhez igazodva megerősítésre kerül.

Az Aréna részleges nyitásánál ez a biztonsági létszám a szükséges és elégséges mértékig csökkenthető.

Tárgyi feltételek és technikai eszközök:

A biztonsági szolgálat tagjai és igény szerint a rendezvény rendezője az alábbi eszközöket, illetve segédanyagokat használják, alkalmazzák a szakszerű feladat ellátásához:

- formaruházat és az azonosításra alkalmas „láthatósági mellény”
- rádió, mobiltelefonok
- kordonelemek, illetve vezető, vagy terelő eszközök
- világító, illetve kereső eszközök
- „hangosbeszélő”
- dokumentáló eszköz

2. A belépés általános rendje, szabályai

A rendezvényt bárki szabadon látogathatja (belépési jogosultság ellenében), aki elfogadja és betartja a rendezvény jogszabályi-, illetve házirendjét. A belépési jogosultságot belépőjegyek/bérletek és különböző színű csuklópántok igazolják a rendezvény teljes időtartama alatt.

A beléptetés a Főnix Aréna Főbejáratán keresztül történik, ahova a vendégek az épület első emeletére érkeznek. (A beléptetést programtól és szervezőktől függően 3-4 beléptetési ponton 6-8 fővel történik.)

Programtól és rendezvénytől függően beléptetési pont kerülhet kialakításra a Földszinti „A-B” lépcsőházi részen 2-2 fővel.

A meghívottak, illetve a VIP személyek beléptetésére az „A” vagy a „C” lépcsőházi bejáraton, illetve a Multifunkciós terem bejáratán keresztül van lehetőség, ami a részünkre fenntartott parkoló legközelebbi bejáratai.

A megrendezésre kerülő program előadói, közreműködői és a technikai személyzet a Főnix Aréna „D” lépcsőház földszinti „személyzeti” bejáráján keresztül közlekednek.





PANNON GUARD BIZTONSÁGI SZOLGÁLTATÓ ZRT.

4026 Debrecen Hatvan utca 39. II/3.
Telefon: 52/501-991, Fax: 52/501-990
pannon@pannonguard.hu
www.pannonguard.hu

A rendezvény helyszínére a néző csak akkor léphet be, ha:

- Érvényes belépőjeggyel, bérlettel, vagy más, a rendezvény helyszínére való belépésre jogosító igazolással rendelkezik;
- Nem áll nyilvánvalóan alkohol, kábítószer, vagy más bódító hatású szer befolyása alatt;
- Nem tart magánál szeszes italt, kábítószert, valamint olyan tárgyat, amely a rendezvény megtartását, továbbá mások személyi- és vagyonbiztonságát veszélyezteti, vagy amelynek a rendezvényre való bevitelét a szervező a belépőjegy vásárlását megelőzően megtiltotta, és erről a belépőjegy vásárlóját megfelelő módon tájékoztatta.
- Nem tart magánál olyan tárgyat vagy eszközt, amelynek birtoklása esetén őt a külön jogszabály értelmében fegyveresen, vagy felfegyverkezve megjelentnek kell tekinteni.

A rendezvény területére beviteli tilalom alá eső tárgyak:

1. A rendezvény területére tilos bevinni:
 - közbiztonságra különösen veszélyes eszközt,
 - a. az olyan szűrő- vagy vágóeszköz, amelynek szűrőhosszúsága vagy vágóéle a 8 cm-t meghaladja, továbbá a szűrőhosszúság vagy a vágóél méretétől függetlenül a dobócsillag, a rugóskés és a szűrő-, vágóeszközt vagy testi sérülés okozására alkalmas egyéb tárgyat kilövő készülék (különösen: felajzott íj, számszerij, francia kés, szigonypuska, parittyá, csúzli);
 - b. a jellegzetesen ütés céljára használható és az ütés erejét, hatását növelő eszköz (különösen: ólmosbot, boxer);
 - c. a láncsal vagy egyéb hajlékony anyaggal összekapcsolt botok, nehezekek,
 - d. az olyan eszköz, melyből a szem és a nyálkahártyák, illetve a bőrfelület ingerlésével támadásra képtelen állapotot előidézhető anyag permetezhető ki (gázspray);
 - e. az olyan eszköz, amely az utánzás jellege és méretarányos kivitelezése miatt megtévesztésre alkalmas módon hasonlít a lőfegyverre (lőfegyverutánzat);
 - f. az olyan eszköz, amely elektromos feszültség útján védekezésre képtelen állapot előidézésére alkalmas (elektromos sokkoló);
 - g. az olyan eszköz, amely a zárszerkezetek illegális kinyitására vagy feltörésére szolgál (különösen: álkulcsok, mechanikus vagy elektromos elven működő zárnyitó szerkezetek).





PANNON GUARD BIZTONSÁGI SZOLGÁLTATÓ ZRT.

4026 Debrecen Hatvan utca 39. II/3.
Telefon: 52/501-991, Fax: 52/501-990
pannon@pannonguard.hu
www.pannonguard.hu

- lőfegyvert, gáz- vagy riasztó fegyvert,
 - pirotechnikai eszközt, anyagot, robbanó- vagy robbantószeret,
 - gyúlékony (I-IV. tűzveszélyességi fokozatú) folyadékokat (pl. hígító, festékadalék, benzin stb.),
 - kábító- vagy kábító hatású szert,
 - kerékpárt.
2. Kutyát – méretre, fajtára tekintet nélkül – csak pórázon vezetve, szájkosárral ellátva lehet a területre bevinni, illetve ott tartani. A korlátozás nem vonatkozik a rendvédelmi szervek szolgálati kutyáira, illetve a vakvezető kutyára.

A beviteli tilalom alá eső dolog letétbe helyezése, őrzése, visszaszolgáltatása:

3. A fent felsorolt, beviteli tilalom alá eső dolgokat – miután azok birtoklása külön jogszabályi felhatalmazáshoz, hatósági engedélyhez vagy biztonsági feltételekhez kötött – a biztonsági szolgálat nem veszi át ideiglenes megőrzésre.

A talált tárgyak kezelése:

4. A rendezvény helyszínén talált dolgot a biztonsági szolgálat csak abban az esetben vesz át a találotól, ha annak a jegyzőhöz történő beszolgáltatása a találotól nem várható el (pl. mozgássérült, gyermekkorú, külföldi). Az átvételről a biztonsági szolgálat jegyzőkönyvet készít, majd a továbbiakban a talált dolgok tekintetében a 2013. évi V. tv. 5:54-5:62 § (Ptk.) szerint jár el.
5. A talált dolgot a biztonsági szolgálat a helyszínen, jegyzőkönyv alapján a tulajdonosnak kiszolgáltatja, ha hitelt érdemlően igazolja, hogy a dolog az ő tulajdonát képezi.

3. A kiléptetés általános rendje, szabályai

A rendezvényt bárki, bármikor szabadon elhagyhatja. A kiléptetés – a rendezvény ideje alatt – ugyanazokon a pontokon történik, ahol belépett.

A rendezvény végén a kiléptetési pontok nyithatók – a gyorsabb és szabadabb távozás érdekében – a felügyelt menekítési ajtókon keresztül.





PANNON GUARD BIZTONSÁGI SZOLGÁLTATÓ ZRT.

4026 Debrecen Hatvan utca 39. II/3.
Telefon: 52/501-991, Fax: 52/501-990
pannon@pannonguard.hu
www.pannonguard.hu

A FŐNIX ARÉNA teljes, minden szintjének megnyitásához minimálisan 30 fő rendezvénybiztosító szükséges.

A személy- és vagyonőrök szolgálati helyei:

1 fő szolgálat irányító

Feladata:

- A tervben foglaltak végrehajtásának irányítása.
- Kapcsolattartás a Szervezőkkel és a Hatóságokkal.

Földszint:

A, B, C, D lépcsőházak és a hozzátartozó bejáratok:

Beosztva: 4 fő személy- és vagyonőr

Feladata:

- Belépési jogosultságok ellenőrzése.
- A liftek figyelemmel kísérése, különös tekintettel a mozgássérültekre.
- Menekítőkapuk felügyelete, működtetése.

Főnix Aréna küzdőtér:

Beosztva: 2 fő személy- és vagyonőr

Feladata:

- Az elzárt területekre való belépési jogosultság ellenőrzése.
- Rendezvény során a rend fenntartása.
- Biztonsági zónába való átjutás megakadályozása.
- A küzdőtérre való bemászás megakadályozása.
- Küzdőtér bejáratának ellenőrzése.
- Vészhelyzet esetén lehetőséget biztosít a játéktér elhagyására.





PANNON GUARD BIZTONSÁGI SZOLGÁLTATÓ ZRT.

4026 Debrecen Hatvan utca 39. II/3.
Telefon: 52/501-991, Fax: 52/501-990
pannon@pannonguard.hu
www.pannonguard.hu

Földszinti menekítő kapuk:

Beosztva: 2 fő személy- és vagyonőr

Feladata:

- VIP bejáratok és menekítőkapuk felügyelete.
- Az öltözők és a folyosók biztosítása.
- Vészhelyzetben nyissák ki az ajtókat és irányítják, segítsék az egyéb résztvevőket az épület elhagyásában.

Főnix Aréna I. emelete:

Főnix Aréna főbejárata:

Beosztva: 6 fő személy- és vagyonőr

Feladata:

- A belépési jogosultságok ellenőrzése (jegyvizsgálat).
- Tiltott tárgyak bevitelének megakadályozása (ruházat- és csomagellenőrzés).
- Rendezvény során a rend fenntartása.
- Tartalékképzés (a nem tervezhető feladatok végrehajtására).
- Rendkívüli események bekövetkezésekor közreműködik a csarnok kiürítésében.

Főnix Aréna jobb- és bal oldali menekülő kijáratok, büfé része:

Beosztva: 2-2 fő személy- és vagyonőr

Feladata:

- Rendezvény során a rend fenntartása.
- Jogosultságok ellenőrzése.
- Biztonsági zónába való átjutás megakadályozása.
- A menekítő ajtók kezelése.





PANNON GUARD BIZTONSÁGI SZOLGÁLTATÓ ZRT.

4026 Debrecen Hatvan utca 39. II/3.
Telefon: 52/501-991, Fax: 52/501-990
pannon@pannonguard.hu
www.pannonguard.hu

Főnix Aréna Irodasor:

Beosztva: 1-1 fő személy- és vagyonőr

Feladata:

- Az irodáknál lévő folyosók biztosítása.
- Jogosultság ellenőrzése.
- Menekítés esetén az első emeleti vészkijárat működtetése.

Főnix Aréna II. emelete:

Beosztva: 4 fő személy- és vagyonőr

Feladata:

- Rendezvény során a rend fenntartása.
- Jogosultság ellenőrzése.
- Vészhelyzetben a vendégek koordinálása és segítése a szint elhagyásában a lépcsőházon keresztül a vészkijáratok irányába.

Főnix Aréna III. emelete:

Beosztva: 4 fő személy- és vagyonőr

Feladata:

- VIP szint és a SkyBox-ok felügyelete.
- Jogosultság ellenőrzése.
- Vészhelyzetben a vendégek koordinálása és segítése a szint elhagyásában a lépcsőházon keresztül a vészkijáratok irányába.

Belső parkolást ellenőrző, irányító:

Beosztva: 1 fő személy- és vagyonőr

Feladata:





PANNON GUARD BIZTONSÁGI SZOLGÁLTATÓ ZRT.

4026 Debrecen Hatvan utca 39. II/3.
Telefon: 52/501-991, Fax: 52/501-990
pannon@pannonguard.hu
www.pannonguard.hu

- A Főnix Aréna belső parkolójába történő beléptetése az arra jogosult személyek részére.
- A parkolóban lévő gépjárművek felügyelete.
- Hatósági gépjárművek közlekedésének segítése.

A feladatok és feleősök meghatározása:

A biztonsági szolgálat feladata a meghatározott szolgálati helyeken az általános személy- és vagyonvédelmi feladatok ellátása, valamint a rendezvény zavartalan és programszerű lebonyolítása.

A kapcsolattartás közöttük rádióan és mobiltelefonon keresztül történik.

A rendezvények biztosítását, a személy- és vagyonvédelmi feladatok ellátását a rendezvények előtt 1 órával és a rendezvények befejezését követően a szükséges ideig kell fenntartani.

A rendezvény egészségügyi biztosítását a szervezők megbízásából: a Veker-Team Kft. látja el.

A biztonsági szolgálat tagjai az elsősegélynyújtási feladatok ellátásában besegítenek, amíg a szakszolgálat át nem veszi.

Az egészségügyi biztosításban részt vevő esetkocsi és személyzete (3 fő) a Főnix Aréna földszint „B” lépcsőháznál tartózkodik, ahol a létesítmény egészségügyi helysége is található.

A Főnix Aréna (és azok rendezvényei) a Debreceni Rendőrkapitányság illetékességi területén helyezkedik el.

A biztonsági szolgálat, illetve a személy- és vagyonőrök, szükség esetén – értesítés alapján – rendőri intézkedést kérnek és adják át az esemény helyszínét.

A Főnix Aréna (és azok rendezvényei) a Debreceni Hivatásos Tűzoltóparancsnokság illetékességi területén helyezkedik el.

A biztonsági szolgálat, illetve a személy- és vagyonőrök, szükség esetén – értesítés alapján – kérik a segítséget és adják át az intézkedés helyszínét.

A Főnix Aréna tűzvédelmét a beépített jelző- és tűzoltórendszer, valamint a mobil tűzoltókészülékek biztosítják. Ez a jelzőrendszer közvetlen kapcsolatban áll, és jelzést küld a Debreceni Hivatásos Tűzoltóparancsnoksághoz.

A rendezvény idejére vonatkozó időjárési adatokat a rendezvény szervezője szerzi be, és az ezzel kapcsolatos információit a rendezvény biztosítás helyszíni irányítójával megosztja.





PANNON GUARD BIZTONSÁGI SZOLGÁLTATÓ ZRT.

4026 Debrecen Hatvan utca 39. II/3.
Telefon: 52/501-991, Fax: 52/501-990
pannon@pannonguard.hu
www.pannonguard.hu

A KIÜRÍTÉSI, MENEKÍTÉSI TERV

A rendezvénynek az OTSZ 6.§ 19. pontja szerint meghatározott kiürítési tervét (a kiürítés számítást és az alaprajzon feltüntetett menekülési útvonalakat) a biztonsági tervhez mellékelt tűzvédelmi előírás tartalmazza.

A riasztás rendje:

A rendezvény biztonságos lebonyolítását akadályozó, veszélyeztető tényezők és veszélyhelyzetek estén, az azt észlelő rendezvénybiztosító, személy- és vagyonőr értesíti a helyszíni szolgálatirányítót és a rendezvény szervezőjét, akik közösen döntenek a szükséges intézkedések megtételéről.

A rendkívüli esemény bekövetkezésekor a követendő magatartást hangosbemondó segítségével is közvetítik a vendégek felé.

A rendezvény területén tartózkodók riasztásának módja:

A rendezvény területén tartózkodók riasztását a rendezvény-technikai hangosító berendezés alkalmazásával, a rendezvény felelős szervezője rendeli el.

A riasztás és a terület kiürítésének elrendelése esetén:

- a rendezvényt, a vendéglátóhelyeken a kiszolgálást és minden egyéb kísérő programot azonnal be kell fejezni,
- a hangosítást biztosító hangstúdióon keresztül, és kézi hangosbeszélő segítségével a jelenlévőket a felelős szervező vagy megbízottja értesíti az alábbi MINTA szerint:

„FIGYELEM!

FELKÉRJÜK A RENDEZVÉNYEN TARTÓZKODÓ SZEMÉLYEKET, HOGY BIZTONSÁGI OKOKBÓL A SZEMÉLYES TÁRGYAIK MAGUKHOZ VÉVE A HELYSZÍNT HAGYJÁK EL”.

A felhívás szövegét a rendezvény szervezője a veszély jellegére, helyére, bekövetkezési valószínűségére módosíthatja, és azt ismételteti is. A felhívást a kézi hangosító eszközök alkalmazásával a biztonsági szolgálat szükség esetén folyamatosan ismétli.





PANNON GUARD BIZTONSÁGI SZOLGÁLTATÓ ZRT.

4026 Debrecen Hatvan utca 39. II/3.
Telefon: 52/501-991, Fax: 52/501-990
pannon@pannonguard.hu
www.pannonguard.hu

A biztonsági szolgálat feladatai rendkívüli esemény bekövetkezésekor:

- Irányítsa a rendezvény résztvevőit és a közönséget a kijelölt kiürítési útvonalakra, segítse elő a veszélyeztetett terület mielőbbi, biztonságos elhagyását.
- Vegyen részt az életmentésben.
- a közönség eltávozását követően lehetőség szerint ellenőrizze a területet, a területen lévő építményeket, hogy mindenki időben elhagyta-e a helyszínt. Az esetlegesen még ott tartózkodókat hangos felszólítással figyelmeztesse a veszélyre, az eltávozási kötelezettségére.
- Ellenőrizze, hogy tűzveszélyt okozó körülmény a helyszínen nem maradt.
- Jegyezze fel azok nevét, címét, akik a terület elhagyása közben megsérültek, és azokat, akiket társaik nem találhatnak.
- Biztosítsa az életmentésre, tűzoltására, egyéb veszélyhelyzet elhárítására, az anyagi javak mentésére érkező beavatkozó egységek felvonulását, tevékenységét.
- A kiürítést követően – amennyiben lehetséges – a szervező, illetve a mentés irányítója (tűzoltás vezető) engedélyével folytassa a területen maradt vagyontárgyak őrzését.

Rendkívüli esemény bekövetkezésekor (rendzavarás, természeti csapás, tűz, műszaki hiba, közveszéllyel fenyegetés stb.) **megkezdji a csarnok teljes-, vagy részleges kiürítését**, a jóváhagyott Tűzriadó terv alapján, az ellenőrzött és kialakított menekítési útvonalakon.

Lokális rendzavarás esetén, a részleges kiürítést – mérlegelés, és arányosság figyelembevételével – megfelelő erőkoncentráció és előkészítés után lehet csak kezdeményezni, végrehajtani.

Kiürítési feladatok a bekövetkezett rendbontások esetén:

A helyszín részleges kiürítésére az adott szektorban bekövetkezett rendbontás, az épület teljes kiürítésére pedig tömeges rendbontás esetén kerül sor.

A rendezői állomány felé utasítási joggal a rendezvény szervezője, illetve a biztonsági szolgálat vezetője rendelkezik.

Nyílt rendőri biztosítás, illetve amennyiben a kialakult helyzetet a szervező és a rendezők nem tudják kezelni a kiürítési feladatok irányítója a rendőri biztosítás parancsnoka.





PANNON GUARD BIZTONSÁGI SZOLGÁLTATÓ ZRT.

4026 Debrecen Hatvan utca 39. II/3.
Telefon: 52/501-991, Fax: 52/501-990
pannon@pannonguard.hu
www.pannonguard.hu

Kiürítési feladatokat a rendezvénybiztosítást teljesítő vagyonvédelmi szolgáltató állománya (rendezvénybiztosítók) a főrendező utasítására, a rendőrség jelenléte esetén, a helyszínen tartózkodó rendőrségi egység vezetőjének útmutatása és a rendőri állomány segítségével hajtja végre.

A főrendező és a biztonsági szolgálat mindent elkövet a rend helyreállítására és ennek érdekében:

- A rendelkezésére álló kihangosítókon keresztül szólíttassa fel a tömeget a jogellenes magatartás megszüntetésére, illetve a terület, szektor(ok) elhagyására. Ennek során a távozásra kijelölt útvonalakat is közölni kell.
- A rendbontás kezelésére alkalmas számú rendezőt irányítson a helyszínre.
- Amennyiben az intézkedések nem járnak eredménnyel, úgy igényelje a Rendőrség közreműködését.

A feladat végrehajtása során nem csak a tömeg kiszorítására, hanem a jogszerűtlen magatartást tanúsító személyek visszatartására, előállítására is törekedni kell.

A tömegkezelési feladatok végrehajtása során fokozott figyelmet kell fordítani a személyekkel, csoportokkal szemben történő jogszerű, szakszerű a szükségesség, az arányosság, és a fokozatosság elvét betartó, de ugyanakkor határozott és hatékony fellépésre.

Szükség esetén - az arra igényt tartókat- a kijelölt menekítési objektumokba történő irányítás, eljuttatás.





PANNON GUARD BIZTONSÁGI SZOLGÁLTATÓ ZRT.

4026 Debrecen Hatvan utca 39. II/3.
Telefon: 52/501-991, Fax: 52/501-990
pannon@pannonguard.hu
www.pannonguard.hu

A terület kiürítése során végrehajtandó általános feladatok:

- Gondoskodni kell, hogy a rendezvényen használt hangosítás szüneteljen, illetve ezen keresztül tájékoztatást kell nyújtani a bevezetett intézkedésekről, annak okáról, és a lehetséges távozási útirányokról.
- Amennyiben az előzőekben említett hangosítás nem vehető igénybe, úgy a „hangosbeszélő” készüléket kell igénybe venni.
- Segíteni kell a résztvevők távozását a rendezvény helyszínéről, illetve – szükség esetén – közre kell működni a személyek és anyagi javak mentésében.
- Elsődleges feladat az élet és egészség mentés.
- Mindent elkövet a pánikhelyzet elkerülésére, a szervezet szakszerű tevékenység koordinálására.
- Különös figyelmet fordít a sérülést szenvedettekre, valamint a gyerekek, a nők, valamint a gyengébb fizikumúak segítésére.
- Mindent megtesz a vagyonmentés érdekében és a további károk elkerüléséért.
- A hatóságok lehetőség szerint mihamarabbi értesítése.

Debrecen, 2025. 01. 24.


Madácsi István

Madácsi István

műveleti igazgató

Pannon Guard Biztonsági Szolgáltató Zrt.

